

2 PROMOZIONE INTERNA e SERVIZI alle IMPRESE

2.1 Servizio Imprenditoria Femminile e Giovanile

Oltre alle specifiche attività sottodescritte, nel corso del 2008 l'ufficio ha stretto maggiormente i rapporti di collaborazione con l'azienda speciale Venezia@Opportunità, con il fine di creare le opportune sinergie per un miglior coordinamento delle iniziative svolte nel campo dei servizi alla nuova impresa.

E' stato quindi predisposto un **progetto** per la creazione di un servizio "**Nuova Impresa**", che vede quale principale attore l'Azienda speciale **Venezia@Opportunità**, la quale opererà in tale settore dal 2009, in stretta collaborazione con le Associazioni di categoria del territorio provinciale.

Iniziative per la diffusione e la qualificazione della cultura d'impresa

L'ufficio ha partecipato al progetto "**Donne, la nuova forza dell'impresa**", finanziato dalla Regione Veneto, con il supporto della Fondazione G. Rumor – Centro Produttività Veneto di Vicenza.

Il progetto, articolato in diverse fasi ed aree di intervento, ha avuto l'obiettivo di sostenere il ciclo di vita dell'impresa femminile, rivolgendosi sia alle aspiranti imprenditrici che alle neo-imprenditrici, nonché alle studentesse e alle disoccupate/inoccupate.

Nell'ambito di questo progetto, l'ufficio ha promosso e realizzato le seguenti iniziative di formazione ed animazione del territorio della provincia di Venezia per un totale di **n. 12 incontri formativi** e **n. 6 giornate di assistenza personalizzata**:

→ **Seminario "Fare impresa la femminile: gli incentivi regionali e nazionali all'imprenditoria femminile" – Marghera, 28 aprile 2008**

Durata: 8 ore

Relatore: Raffaella Losito

Partecipanti n. 25

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 80% dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: 90%
- seminario nel suo complesso: 89%

→ **Corso "Donne creano Impresa" – Marghera, 23-29 maggio/4 giugno 2008**

Relatori: Raffaella Losito – Rita Bonucchi

Durata: 24 ore

Partecipanti n. 23

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 74 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 93,5%
- professionalità del relatore: Losito 96,5% - Bonucchi 94%
- corso nel suo complesso: 97%

Mestre, 12 settembre 2008

Nell'ambito del corso, è stata offerta l'opportunità alle partecipanti di usufruire di un momento di **assistenza personalizzata di 2 ore con le docenti**.

Partecipanti n. 6

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: % dei presenti):

- segreteria organizzativa:
- professionalità del relatore:
- iniziativa nel suo complesso:

→ **Corso “Microimprese al femminile: consigli per crescere” 1^ Edizione – Marghera, 29 settembre/6-13 ottobre 2008**

Durata: 20 ore

Relatori: Rossana Fodri – Pierpaolo Cuccia

Partecipanti n. 24

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 83 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: Fodri 100% – Cuccia 100%
- seminario nel suo complesso: 100%

Nell'ambito del corso, è stata offerta l'opportunità alle partecipanti di usufruire di un momento di **assistenza personalizzata di 1 ora con i docenti** nelle seguenti giornate:

Rossana Fodri - Marghera, 13 ottobre / Mestre 14 ottobre 2008

Partecipanti n. 9

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: 100%
- iniziativa nel suo complesso: 100%

Rossana Fodri, Piercarlo Cuccia - Mestre, 14 ottobre 2008

Partecipanti n. 5

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: Fodri 100% - Cuccia 100%
- iniziativa nel suo complesso: 100%

Piercarlo Cuccia – Mestre, 14 - 22 ottobre 2008

Partecipanti n. 9

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: 100%
- iniziativa nel suo complesso: 100%

→ **Corso “Microimprese al femminile: consigli per crescere” 2^ Edizione – Marghera, 27 ottobre/3-11 novembre 2008**

Durata: 20 ore

Relatori: Rossana Fodri – Pierpaolo Cuccia

Partecipanti n. 19

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 74 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: Fodri 96,5% – Cuccia 100%
- seminario nel suo complesso: 100%

Nell'ambito del corso, è stata offerta l'opportunità alle partecipanti di usufruire di un momento di **assistenza personalizzata di 1 ora con i docenti** nelle seguenti giornate:

Rossa Fodri - Marghera, 11 novembre 2008

Partecipanti n. 5

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: 100%
- iniziativa nel suo complesso: 100%

Piercarlo Cuccia – Marghera, 18 novembre 2008

Partecipanti n. 5

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 100%
- professionalità del relatore: 100%
- iniziativa nel suo complesso: 100%

→ **Seminario “Fare impresa al femminile: gli incentivi regionali e nazionali all’imprenditoria femminile”**

Durata: 2 ore

Relatori: Paolo Ingravalle – Elena Plebani

Intervento del Comitato per l’Imprenditoria Femminile di Venezia

♦ **San Donà di Piave, 23 ottobre 2008**

Partecipanti n. 33

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 100 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 89%
- professionalità del relatore: Ingravalle 64,5% – Plebani 71%
- seminario nel suo complesso: 52%

♦ **Mira, 27 ottobre 2008**

Partecipanti n. 28

Risultato della soddisfazione del cliente (giudizio da buono a ottimo) - (restituzione questionari: 89 % dei presenti):

- segreteria organizzativa: 96%
- professionalità del relatore: Ingravalle 74% – Plebani 76%
- seminario nel suo complesso: 92%